**FICHE DE SONDAGE**

**Questionnaire de sondage du Centre d'Appel accessible via le numéro court 1322**

**Section 1: Informations générales**

1.1. **Votre nom (facultatif) :**

* Nom & prenom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Numero de telephonique : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Zone (Qtier, ville, village etc.) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.2. **Pouvez-vous indiquer le secteur agricole dans lequel vous travaillez?**

* Cultures céréalières
* Élevage
* Horticulture
* Viticulture
* Autre (préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Section 2: Accessibilité et Disponibilité**

2.1. **Êtes-vous satisfait(e) des heures d'ouverture du centre d'appel (de 7h à 16h du lundi au vendredi)?**

* Très satisfait(e)
* Satisfait(e)
* Neutre
* Insatisfait(e)
* Très insatisfait(e)

2.2. **Trouvez-vous les heures d'ouverture du centre d'appel adaptées à vos besoins en tant que producteur agricole?**

* Oui
* Non
* Partiellement

**Section 3: Qualité du Service**

3.1. **Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la rapidité de réponse de nos agents?**

* Très satisfait(e)
* Satisfait(e)
* Neutre
* Insatisfait(e)
* Très insatisfait(e)

3.2. **Évaluez la courtoisie et le professionnalisme de l'agent qui vous a assisté:**

* Excellent
* Bon
* Moyen
* Faible
* Très faible

3.3. **Comment évaluez-vous la pertinence des conseils fournis par nos agents pour vos besoins agricoles?**

* Très pertinent
* Pertinent
* Neutre
* Pas très pertinent
* Pas du tout pertinent

**Section 4: Efficacité du Support**

4.1. **Avez-vous obtenu une assistance satisfaisante lors de votre dernier appel?**

* Oui
* Non

4.2. **Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de l'efficacité de la résolution de vos problèmes ou préoccupations?**

* Très satisfait(e)
* Satisfait(e)
* Neutre
* Insatisfait(e)
* Très insatisfait(e)

**Section 5: Suggestions et Commentaires**

5.1. **Avez-vous des suggestions pour améliorer nos services ou des commentaires supplémentaires que vous souhaitez partager?**

1. –
2. –
3. –
4. –
5. -

**Merci d'avoir pris le temps de compléter notre questionnaire. Vos commentaires sont essentiels pour nous aider à mieux vous servir!**